

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient, sehr geehrte Angehörige,

wir möchten, dass unsere Patienten mit den von uns erbrachten Leistungen und unserem Service zufrieden sind.

Was hat Ihnen bei uns besonders gut gefallen?

Was war vielleicht nicht Ihren Vorstellungen entsprechend?

Sagen Sie uns Ihre Meinung, denn nur durch Ihre Rückmeldung können wir in Erfahrung bringen, wo wir noch besser werden können und was uns besonders auszeichnet. Hierzu erhalten Sie bei der Aufnahme einen „Meinungsbogen“.

Trotz größten Bemühens unseres Personals kann es aber auch vorkommen, dass etwas nicht zu Ihrer persönlichen Zufriedenheit führt. Sollte dies der Fall sein, bitten wir Sie, sich bei uns zu beschweren. Ihre Beschwerden und Anregungen sind für uns wertvolle Hinweise, die uns helfen, den Service unseres Krankenhauses für Sie zu verbessern.

Allen Beschwerden gehen wir intensiv nach.

Hierzu steht Ihnen auch jederzeit unser Leitungspersonal auf den Stationen und unsere Pflegedienstleitung Frau Magerkurth zur Verfügung;

Montag bis Freitag, 8:30 Uhr – 16:00 Uhr

telefonisch unter der Rufnummer 810

Unsere **Patientenführsprecherin** erreichen Sie über unser Pflegepersonal oder

dienstags von 11:00 – 14:00 Uhr

im Raum der Stille im Erdgeschoss. Sie nimmt Ihre Anliegen und Beschwerden auch schriftlich entgegen.

Den ausgefüllten Meinungsbogen, bzw. Ihr Schreiben an die Patientenführsprecherin werfen Sie bitte in den Briefkasten mit der Aufschrift „**Patientenanliegen**“, der sich auf Ihrer Station und in der Eingangshalle des Krankenhauses befindet.

Für Ihre Mühe bedanken wir uns im Voraus!